



LE SOLEIL

Rapport
SS-10237



Titre :

Sondage éclair sur la satisfaction et la perception du maire Labeaume

11 novembre 2010



TABLE DES MATIÈRES

1. MÉTHODOLOGIE	3
2. FAITS SAILLANTS	4
3. SATISFACTION ET ÉVOLUTION DES APPUIS	8
3.1. SATISFACTION À L'ÉGARD DU MAIRE / SONDAGES SEGMA	8
3.2. ÉVOLUTION DES APPUIS AU MAIRE DEPUIS L'ÉLECTION DE NOVEMBRE 2009	9
4. LE DOSSIER DE LA VOIE RÉSERVÉE POUR AUTOBUS	10
4.1. CONDITIONS DE CIRCULATION AUTOMOBILE SUR LES PRINCIPALES ARTÈRES DE LA VILLE DE QUÉBEC	10
4.2. ACCORD AVEC LE PROJET D'IMPLANTER UNE VOIE RÉSERVÉE AUX AUTOBUS SUR ROBERT-BOURASSA	11
4.3. RESPONSABLE DU CAFOUILLAGE DE LA VILLE AUTOUR DU PROJET DE VOIE RÉSERVÉE AUX AUTOBUS.....	12
5. GRANDS PROJETS, DÉCLARATIONS ET OPPOSITION	13
5.1. GRANDS PROJETS AYANT LE PLUS DE CHANCES DE SE RÉALISER	13
5.2. DÉCLARATIONS ET CONFRONTATIONS PEUVENT NUIRE AUX GRANDS PROJETS ?	14
5.3. PLUS D'OPPOSITION RENDRAIT LE MAIRE PLUS EFFICACE	15





1. MÉTHODOLOGIE

Ce sondage éclair a été réalisé les 9 et 10 novembre 2010 par voie d'entrevues téléphoniques à partir du centre d'appels de Segma Recherche à Saguenay. L'échantillon a été tiré aléatoirement parmi les échanges téléphoniques de la Ville de Québec et les répondants ont été sélectionnés de façon aléatoire parmi les citoyens de 18 ans et plus au sein des ménages contactés.

Au total, 500 entrevues ont été réalisées auprès des résidents de la Ville de Québec. Les données d'ensemble ont été pondérées sur la base du recensement de 2006 en fonction du sexe, de l'âge et du secteur de résidence des répondants (arrondissements) de façon à rendre les résultats conformes à la situation générale de la population de cette ville.

Les résultats d'ensemble comportent une marge d'erreur échantillonnale de $\pm 4,4 \%$, selon un intervalle de confiance de 95 %. La marge d'erreur augmente lorsque les résultats sont fractionnés en sous-groupes. Notez que dans le rapport, les résultats en pourcentage peuvent ne pas totaliser 100 % à cause du facteur d'arrondissement.

Échantillon du sondage

Population	Répondants	Marge d'erreur
Ville de Québec	500	$\pm 4,4 \%$



2. FAITS SAILLANTS

Déclarations-choc, confrontation et cafouillage n'affectent en rien son niveau de satisfaction élevé, Labeaume le maire téflon!

Malgré ses déclarations-chocs de la semaine dernière et le cafouillage concernant la voie réservée aux autobus sur Robert-Bourassa, la population de Québec se déclare tout aussi satisfaite du travail de Régis Labeaume à 83 % contre 15 % d'insatisfaits et 2 % qui n'expriment pas d'opinion. La satisfaction à l'égard du maire est particulièrement élevée dans l'arrondissement de Beauport (87 %), mais relativement moins chez les universitaires (78 %).

Des appuis en baisse de 5 % : attribuable au style Labeaume ou au manque d'alternative sérieuse?

Si des élections avaient eu lieu cette semaine à la mairie de Québec, 75 % des répondants auraient appuyé le maire Labeaume et 25 % auraient préféré voter pour un autre candidat. Même si l'exercice reste théorique en l'absence d'adversaires concrets au maire, le résultat indique une baisse de 5 % par rapport aux appuis recueillis par Régis Labeaume lors de l'élection de novembre 2009. Parmi les répondants qui tout en affirmant avoir voté pour M. Labeaume l'an dernier seraient plutôt tentés de voter pour un autre candidat cette année, on constate une plus grande proportion de 65 ans et plus qui sont particulièrement indisposés par les déclarations-chocs et les positions de confrontation du maire. Signe que le style Labeaume commence peut-être à refroidir certains de ses partisans.

Les Québécois divisés sur la congestion automobile sur les principales artères aux heures de pointe, la grogne se situe surtout en périphérie.

Une mince majorité de 51 % de citoyens de la Ville de Québec estime que les conditions automobiles durant les heures de pointe sur les principales artères de la Ville de Québec sont intolérables, contre 39 % qui tolèrent plus facilement. Le clivage est clair entre les résidents des arrondissements périphériques de la Haute-Saint-Charles (60 % intolérables) et surtout Les Rivières (68 %).

Les répondants qui se servent principalement de leur automobile sont évidemment plus nombreux à considérer que les conditions sont intolérables (55 %) alors que ceux qui utilisent le plus souvent le transport en commun jugent la situation tolérable dans une proportion de 54 %.



Un appui clair à la position du maire Labeaume sur la voie réservée pour les autobus.

Près de sept Québécois sur dix (68 %) se disent en accord avec la position finale du maire qui a finalement approuvé la voie réservée aux autobus sur le boulevard Robert-Bourassa, tout en demandant à ce que cette voie soit également accessible au covoiturage, contre 27 % en désaccord et 5 % qui ne se prononcent pas sur la question.

Les gens en accord avec le maire sont plus nombreux dans tous les arrondissements, mais on retrouve des proportions beaucoup plus élevées d'opposants à sa position dans Haute-Saint-Charles (40 %) et Les Rivières (39 %). Même les gens qui considèrent les conditions routières intolérables et ceux qui utilisent l'automobile principalement pour le travail, les études ou leurs affaires courantes appuient majoritairement le maire dans sa volte-face.

Pas de lynchage public à cause du cafouillage de la Ville dans le dossier de la voie réservée.

Les citoyens de Québec ne savent pas clairement qui blâmer pour le cafouillage de la Ville de Québec le maire ayant d'abord voté pour le projet de voie réservée aux autobus, décision qu'il a ensuite remise en question en dénonçant l'incompétence des fonctionnaires pour finalement revenir avec un appui comportant une petite nuance, soit la demande de permettre le covoiturage : 10 % pointent le maire, 15 % les fonctionnaires et 35 % jettent le blâme sur les deux; 12 % jugent que personne n'est à blâmer, 7 % pointent d'autres intervenants et 18 % n'expriment pas d'opinion.

Les 45 ans et plus et les universitaires sont proportionnellement plus critiques que le reste de la population envers le maire Labeaume dans ce dossier, tout comme les répondants qui pensent que le « style Labeaume » peut nuire à la réalisation des grands projets de la Ville et que plus d'opposition rendrait le maire meilleur.



La construction de l'amphithéâtre, le projet de loin le plus réalisable.

Parmi une liste des quatre plus ambitieux projets du maire Labeaume, la construction d'un nouvel amphithéâtre paraît et de loin comme le plus réalisable avec 66 % des mentions, loin devant le retour des Nordiques (13 %) et la mise en service d'un tramway (10 %). L'obtention des Jeux olympiques (sans mentionner de date) arrive bon dernier à 3 %. Ce résultat n'est pas du tout surprenant puisque le nouveau Colisée est de toute façon un préalable incontournable au retour des Nordiques et à l'obtention des Jeux olympiques d'hiver. De même, le maire Labeaume en a fait un projet quasi référendaire lors de la dernière élection et plusieurs de nos sondages passés avaient révélé l'importance que les citoyens de Québec lui accordent. Les électeurs de Labeaume en 2009, satisfaits en 2010 de son travail et ne craignant pas que ses prises de position nuisent à la réalisation de ses ambitieux projets et ne croyant pas nécessaire d'avoir plus d'opposition au Conseil municipal sont les plus nombreux à citer le Colisée en premier.

Une majorité (57 %) ne craint pas que les sautes d'humeur du maire nuisent à ses grands projets.

Malgré que la semaine dernière ait été plus que chargée en sautes d'humeur (il a qualifié de stupides les propos d'une conseillère de l'opposition, traité d'incompétents des fonctionnaires de la Ville et du Réseau de transport de la Capitale [RTC] et retiré la Ville de Québec de l'Union des municipalités du Québec...!), 57 % des citoyens de Québec ne craignent pas que le style Labeaume fait de déclarations-chocs et de positions de confrontation nuise à la réalisation des grands projets du maire, contre 40 % qui expriment l'avis inverse.

Les gens qui craignent le style Labeaume sont plus souvent âgés de 65 ans et plus, ils sont moins satisfaits que la moyenne de son travail, ont moins tendance à vouloir voter pour lui et, logiquement, ils sont plus nombreux à penser qu'un peu plus d'opposition le rendrait plus efficace.



Une plus forte majorité (69 %) pense que plus d'opposition rendrait le maire encore meilleur.

Près de sept citoyens sur dix (69 %) estiment que le maire Labeaume ferait un meilleur travail s'il devait faire face à une plus forte opposition, lui qui a été élu avec 80 % des suffrages et une équipe de 25 conseillers l'appuyant sur les 27 élus au conseil municipal. C'est dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou (80 %) et évidemment dans tous les sous-groupes plus critiques du maire sur les autres questions qu'on retrouve proportionnellement plus de gens souhaitant une plus grande opposition.

L'écoute de la radio et les opinions à l'égard du maire.

Le phénomène de la radio à Québec est reconnu par toute la province et certaines stations se sont prononcées résolument dans le dossier de la voie réservée aux autobus sur le boulevard Robert-Bourassa. Il est intéressant de noter les différences de perception en fonction de la principale station de radio écoutée :

- x Les auditeurs de Radio-Canada sont moins satisfaits du maire, ont plus souvent tendance à voter contre lui, mais à être totalement en accord avec sa position d'appui à la voie réservée...;
- x Les auditeurs de CHOI Radio X se démarquent peu de la moyenne sauf sur la question de la voie réservée où ils sont plus nombreux à désavouer le maire;
- x Les auditeurs du FM 93 appuient plus souvent le maire et le projet d'amphithéâtre, mais sont les plus nombreux à être en désaccord avec sa position pour la voie réservée;
- x Les auditeurs de Radio Énergie sont les plus farouches partisans du maire (vote 2010) et les plus nombreux à considérer que les conditions routières sont intolérables sur les grandes artères aux heures de pointe, mais ne se démarquent pas de la moyenne sur le dossier de la voie réservée;
- x Les auditeurs de Souvenirs Garantis (CFOM 102,9) sont moins nombreux à souhaiter plus d'opposition au conseil municipal.



3. SATISFACTION ET ÉVOLUTION DES APPUIS

3.1. Satisfaction à l'égard du maire / sondages SEGMA

	Novembre 2010	Avril 2010	Avril 2009	Mars 2008
Très satisfait	35 %	40 %	34 %	39 %
Assez satisfait	48 %	44 %	51 %	45 %
Satisfait	83 %	84 %	85 %	84 %
Peu insatisfait	9 %	10 %	11 %	6 %
Pas du tout	6 %	5 %	3 %	2 %
Insatisfait	15 %	15 %	14 %	8 %
NSP/NRP	2 %	2 %	2 %	8 %

Q1. Êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait du travail de M. Régis Labeaume comme maire de la Ville de Québec depuis sa réélection en novembre 2009?



3.2. Évolution des appuis au maire depuis l'élection de novembre 2009

Appuis novembre 2010	Vote Labeaume 2009	Vote autres candidats 2009	Total 2010	Gains (pertes) 2010/2009
Appuierait Labeaume	70,3 %	4,5 %	75 %	-5 %
Appuierait un autre candidat	9,7 %	15,5 %	25 %	+5 %
Total 2009	80 %	20 %	100 %	--

Q3. Si des élections à la mairie de Québec avaient lieu aujourd'hui, seriez-vous tenté d'appuyer Régis Labeaume ou un autre candidat?





4. LE DOSSIER DE LA VOIE RÉSERVÉE POUR AUTOBUS

4.1. Conditions de circulation automobile sur les principales artères de la Ville de Québec

	Total
Tout à fait tolérables	6 %
Plutôt tolérables	33 %
Tolérables	39 %
Plutôt intolérables	37 %
Tout à fait intolérables	14 %
Intolérables	51 %
NSP/NRP	11 %

Q4. Durant les heures de pointe, diriez-vous que les conditions de circulation automobile sur les principales artères de la Ville de Québec sont tolérables ou intolérables?



4.2. Accord avec le projet d'implanter une voie réservée aux autobus sur Robert-Bourassa

Accord avec le maire	Total
Totalement en accord	29 %
Plutôt en accord	39 %
En accord	68 %
Plutôt en désaccord	12 %
Totalement en désaccord	15 %
En désaccord	27 %
NSP/NRP	5 %

Q5a. Êtes-vous en accord ou en désaccord avec le maire Labeaume qui approuve le projet d'implanter une voie réservée aux autobus sur l'autoroute Robert-Bourassa en demandant également que les automobilistes effectuant du covoiturage puissent y circuler?



4.3. Responsable du cafouillage de la Ville autour du projet de voie réservée aux autobus

	Total
Le maire Labeaume	10 %
Les fonctionnaires (RTC et Ville)	15 %
Les deux parties	35 %
Aucun	12 %
Un autre intervenant	7 %
Tous les intervenants	3 %
NSP/NRP	18 %

Q5. Qui selon vous est le plus à blâmer dans le cafouillage de la Ville concernant le projet de créer une voie réservée aux autobus sur l'autoroute Robert-Bourassa?



5. GRANDS PROJETS, DÉCLARATIONS ET OPPOSITION

5.1. Grands projets ayant le plus de chances de se réaliser

	Total
Construction d'un nouvel amphithéâtre	66 %
Retour des Nordiques	13 %
Mise en service d'un tramway	10 %
Obtention des Jeux olympiques	3 %
Aucun	5 %
Tous	1 %
NSP/NRP	2 %

Q6. Parmi la liste suivante des projets les plus ambitieux du maire Labeaume, lequel a, à votre avis, le plus de chances de se réaliser?



5.2. Déclarations et confrontations peuvent nuire aux grands projets?

	Total
Oui, certainement	11 %
Oui, probablement	29 %
Oui	40 %
Non, probablement pas	41 %
Non, certainement pas	16 %
Non	57 %
NSP/NRP	3 %

Q7. Au cours la semaine dernière, le maire Labeaume a qualifié de stupides les propos d'une conseillère de l'opposition, traité d'incompétents des fonctionnaires du Réseau de transport de la Capitale (RTC) et retiré la Ville de Québec de l'Union des municipalités du Québec. Est-ce que vous pensez que ses déclarations-chocs et ses confrontations vont nuire à la réalisation de ses grands projets?



5.3. Plus d'opposition rendrait le maire plus efficace

	Total
Oui, certainement	36 %
Oui, probablement	33 %
Oui	69 %
Non, probablement pas	21 %
Non, certainement pas	9 %
Non	30 %
NSP/NRP	1 %

Q8. Le maire Labeaume a été élu il y a un an avec 80 % des votes et une majorité de 25 conseillers sur 27 faisant partie de son Équipe au conseil municipal. Croyez-vous que Régis Labeaume ferait un meilleur travail comme maire s'il devait faire face à une opposition plus forte?