



ASTRAL / LE DROIT

Rapport



Titre :

Sondage sur le projet d'aréna, la politique municipale et le réseau de la santé à Gatineau

28 octobre 2010



TABLE DES MATIÈRES

1. MÉTHODOLOGIE	3
2. PROJET D'ARÉNA	4
3. TABLEAUX DES RÉSULTATS (PROJET D'ARÉNA)	6
3.1. SCÉNARIOS DE REMPLACEMENT DE L'ARÉNA ROBERT-GUERTIN.....	6
3.2. CRITÈRE À CONSIDÉRER EN PREMIER	8
3.3. ASSISTANCE AUX MATCHS DES OLYMPIQUES	9
4. POLITIQUE MUNICIPALE	10
5. TABLEAUX DES RÉSULTATS (POLITIQUE MUNICIPALE)	12
5.1. SATISFACTION À L'ÉGARD DU MAIRE MARC BUREAU	12
5.2. LA PRIORITÉ DES ÉLUS DE GATINEAU.....	13
6. RÉSEAU DE LA SANTÉ	14
7. TABLEAUX DES RÉSULTATS (RÉSEAU DE LA SANTÉ)	15
7.1. DEGRÉ D'ACCORD AVEC LA DÉCLARATION DU MINISTRE DE LA SANTÉ.....	15
7.2. ÉVOLUTION DU RÉSEAU DE LA SANTÉ EN OUTAOUAIS	16



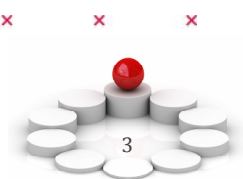


1. MÉTHODOLOGIE

Le sondage a été réalisé du 23 au 27 octobre par voie d'entrevues téléphoniques à partir du centre d'appels de Segma Recherche à Saguenay. L'échantillon a été tiré aléatoirement parmi les échanges téléphoniques de la Ville de Gatineau et les répondants ont été sélectionnés de façon aléatoire parmi les citoyens de 18 ans et plus au sein des ménages contactés. Au total, 502 entrevues ont été réalisées auprès des résidents de la Ville de Gatineau. Les données d'ensemble ont été pondérées sur la base du recensement de 2006 en fonction du sexe, de l'âge des répondants et du poids démographique des secteurs de la Ville de façon à rendre les résultats conformes à la situation générale de la population de Gatineau.

Les résultats d'ensemble comportent une marge d'erreur échantillonnale maximale de $\pm 4,4\%$, selon un intervalle de confiance de 95 %. La marge d'erreur augmente lorsque les résultats sont fractionnés en sous-groupes, dont les secteurs. Les résultats dans Buckingham et Masson-Angers ne sont pas significatifs en raison du faible nombre de répondants. Notez que dans le rapport, les résultats en pourcentage peuvent ne pas totaliser 100 % à cause du facteur d'arrondissement.

Ville/secteurs	Répondants	Marge d'erreur
Gatineau	502	$\pm 4,4\%$
Secteur Gatineau	254	$\pm 6,1\%$
Secteur Hull	133	$\pm 8,5\%$
Aylmer	72	$\pm 11,5\%$
Autres (Masson-Angers et Buckingham)	43	$\pm 14,9\%$
Buckingham	23	$\pm 20,4\%$
Massons-Angers	20	$\pm 21,9\%$





2. PROJET D'ARÉNA

On est très loin d'un consensus sur le scénario de remplacement de l'aréna Robert-Guertin mais la capacité de payer des Gatinois devrait être considérée en tout premier dans le choix du projet à réaliser

Scénario de remplacement préféré

Les Gatinois sont déchirés entre les quatre scénarios qui sont les plus souvent évoqués pour remplacer le désuet aréna Robert-Guertin. En fait il s'agit d'une division à parts presque égales, débutant avec la construction d'un complexe sportif, résidentiel et commercial le long de l'autoroute 50 à Gatineau qui est le premier choix de 25 % des répondants, juste devant la rénovation de l'aréna Guertin à 24 % et la construction d'un nouvel aréna sur le site actuel de la rue Carillon à 22 %. Le scénario privilégié par le maire Bureau, soit la construction d'un centre multifonctionnel dans le centre-ville de Hull (coin Montcalm et Wellington), arrive un peu plus loin derrière, étant le premier choix exprimé par 18 % des répondants.

Quant on pondère les résultats en fonction de la priorisation des scénarios par les répondants (choix 1-2-3-4), le classement est tout aussi serré, la construction d'un nouvel aréna sur le site actuel de la rue Carillon arrivant premier à 48 %, la rénovation ensuite à 47 % et le projet de l'autoroute 50 à 45 %. Le scénario du centre-ville de Hull arrive encore dernier à 37 %.

Il apparaît un début de clivage est-ouest dans la Ville sur le projet, le scénario d'un complexe le long de l'autoroute 50 ressort un peu plus nettement comme le préféré des répondants du secteur de Gatineau et de ceux de Masson-Angers et Buckingham (résultats cumulés à considérer avec prudence à cause du petit nombre de répondants). Par contre, les répondants des secteurs de Hull et de Aylmer sont très partagés entre les trois autres scénarios.

Les amateurs de hockey qui assistent aux matchs des Olympiques préfèrent le scénario de la construction d'un nouvel aréna sur le site actuel de la rue Carillon, mais seulement à 31 %, tout juste devant le projet de la 50 à 28 % (différence non-significative). Le secteur de résidence est le principal facteur influençant le choix des répondants, et on note peu de différences d'opinion en fonction du sexe ou de l'âge des répondants. Les répondants qui se disent satisfaits du travail du maire Bureau ont plus souvent tendance à le suivre dans le choix du scénario d'une construction dans le centre-ville de Hull.



Critère à prendre en considération en premier

Quand on demande aux répondants quel critère les autorités municipales devraient considérer en tout premier lieu pour déterminer le meilleur scénario pour le remplacement de l'aréna actuel, près de la moitié des Gatinois (45 %) demandent à leurs élus de respecter leur capacité de payer loin devant la préoccupation de contribuer au développement économique de la Ville à 18 %.

Les autres critères potentiels soumis aux répondants comme le nombre de places de stationnement, le fait de pouvoir présenter des spectacles d'envergure ou le respect des critères de certification LEED («construction durable») semblent avoir une importance marginale dans la réflexion des citoyens et des citoyennes de Gatineau.

La construction d'un nouvel aréna sur le site actuel de la rue Carillon est le premier choix des répondants qui sont d'abord préoccupés par le respect de leur capacité de payer, alors que le scénario de la 50 et du centre-ville de Hull sont plus souvent évoqués par ceux qui veulent un projet contribuant au développement économique de la Ville.

Les répondants de 65 ans et plus sont davantage préoccupés par le respect de leur capacité de payer (59 %), alors que la certification Leed est invoquée surtout par les 35 ans et moins (même si ce critère reste minoritaire).



3. TABLEAUX DES RÉSULTATS (PROJET D'ARÉNA)

3.1. Scénarios de remplacement de l'aréna Robert-Guertin

Scénario préféré pour remplacer l'aréna Robert-Guertin? / Premier choix

Scénarios	Ville	Gatineau	Hull	Aylmer	Autres
La construction d'un complexe sportif, résidentiel et commercial le long de l'autoroute 50 à Gatineau	<u>25 %</u>	<u>34 %</u>	11 %	14 %	<u>50 %</u>
La rénovation de l'aréna Guertin situé sur la rue Carillon	24 %	25 %	24 %	<u>29 %</u>	15 %
La construction d'un nouvel aréna sur le site actuel de la rue Carillon	22 %	21 %	<u>26 %</u>	22 %	13 %
La construction d'un centre multifonctionnel dans le centre-ville de Hull (coin Montcalm et Wellington)	18 %	13 %	25 %	24 %	13 %
Autre	2 %	1 %	2 %	2 %	0 %
Aucun	2 %	2 %	3 %	0 %	0 %
NSP/NRP	7 %	5 %	9 %	9 %	9 %

Q2. Parmi les différents scénarios qui ont été avancés pour remplacer l'aréna Robert-Guertin qui est désuet, lequel préférez-vous ?



Scénario préféré pour remplacer l'aréna Robert-Guertin? Résultats pondérés (selon mentions 1-2-3-4)

Scénarios	Ville	Gatineau	Hull	Aylmer	Autres
La construction d'un complexe sportif, résidentiel et commercial le long de l'autoroute 50 à Gatineau	45 %	<u>55 %</u>	31 %	33 %	<u>64 %</u>
La rénovation de l'aréna Guertin situé sur la rue Carillon	47 %	49%	44 %	<u>51 %</u>	40 %
La construction d'un nouvel aréna sur le site actuel de la rue Carillon	<u>48 %</u>	49%	<u>48 %</u>	45%	46 %
La construction d'un centre multifonctionnel dans le centre-ville de Hull (coin Montcalm et Wellington)	37 %	29%	46%	45%	30 %

Q2. Parmi les différents scénarios qui ont été avancés pour remplacer l'aréna Robert-Guertin qui est désuet, lequel préférez-vous ?



3.2. Critère à considérer en premier

Quel critère devrait être pris en considération en premier par les autorités dans le choix du meilleur scénario?

Scénarios	Ville	Gatineau	Hull	Aylmer	Autres
Respecter le mieux possible la capacité de payer des Gatinois	45 %	45 %	44 %	45 %	43 %
Contribuer au développement économique de Gatineau	18 %	16 %	16 %	23 %	26 %
Pouvoir y présenter des spectacles d'envergure	13 %	12 %	16 %	9 %	12 %
Offrir suffisamment de places de stationnement	12 %	14 %	9 %	9 %	12 %
Répondre aux normes de la certification Leed (certification comme bâtiment durable / certification environnementale)	8 %	9 %	8 %	8 %	4 %
Autre	1 %	2 %	1 %	0 %	0 %
Aucun	1 %	0 %	2 %	0 %	2 %
NSP/NRP	3 %	2 %	5 %	5 %	2 %

Q3. Parmi les critères suivants, lequel devrait être pris en considération en tout premier selon vous par les autorités pour choisir le meilleur scénario de rénovation ou de remplacement de l'aréna actuel ?



3.3. Assistance aux matchs des Olympiques

Assistez-vous aux matchs des Olympiques de Gatineau?

Fréquentation des matchs	Ville	Gatineau	Hull	Aylmer	Autres
Très souvent (plusieurs matchs par saison)	3 %	2 %	4 %	0 %	7 %
Régulièrement (quelques matchs par saison)	2 %	2 %	1 %	2 %	2 %
Rarement (un ou quelques matchs au cours des trois dernières années)	12 %	14 %	12 %	7 %	11 %
Amateurs	17 %	18 %	17 %	9 %	20 %
Jamais (jamais ou il y a plus de trois ans)	83 %	81 %	84 %	90 %	80 %
NSP/NRP	0 %	1 %	0 %	1 %	0 %

Q1. Assistez-vous très souvent, régulièrement, rarement ou jamais aux parties de hockey des Olympiques de Gatineau ?



4. POLITIQUE MUNICIPALE

La satisfaction à l'égard du maire demeure inchangée et les Gatinois priorisent toujours les infrastructures

La satisfaction à l'égard du maire et les priorités restent inchangés pour les Gatinois

Un an après sa réélection, le maire Marc Bureau obtient un taux de satisfaction de 55 %, exactement le même que lors d'un sondage réalisé par notre firme à la veille de l'élection de novembre 2009 qui lui avait permis d'obtenir un second mandat. Près de quatre répondants sur dix (39 %) se disent insatisfaits de son travail. Aux extrémités des opinions exprimées, on constate que 9 % des répondants se disent «très satisfaits» et 12 % «pas du tout» satisfaits.

C'est dans le secteur de Aylmer que la satisfaction à l'endroit du maire est la plus élevée, à 60 %, une donnée tout à fait similaire à celle obtenue en 2009. Les 35 à 44 ans sont les principaux supporteurs du maire (satisfaction à 66 %) alors que les 65 ans et plus sont les moins impressionnés par son travail (46 % d'insatisfaits).

Les répondants qui considèrent que la capacité de payer des citoyens devraient être le premier critère considéré pour le choix du meilleur scénario et ceux qui considèrent que la réduction du fardeau fiscal des citoyens devrait être la priorité du conseil municipal ont plus souvent tendance à se dire insatisfaits du travail du maire.

Les priorités du Conseil municipal

Parmi une liste de quatre priorités, près de la moitié (47 %) des répondants voudraient que les «investissements dans les infrastructures routières et d'aqueduc/égouts» soit la grande priorité des élus de Gatineau au cours de leur actuel mandat, loin devant la «diminution du fardeau fiscal des citoyens» qui obtient 21 % des mentions et l'«augmentation des services» à 15 %. Seulement 11% choisissent l'«accroissement des investissements dans les équipements sportifs ou culturels», c'est donc dire qu'en comparaison le projet de remplacement de l'aréna vient assez loin dans les préoccupations prioritaires des Gatinois.



Les investissements dans les infrastructures sont priorisés par 57 % des répondants du secteur de Gatineau. Les investissements dans les infrastructures ont souvent été mentionnés comme la grande priorité des Gatinois dans des sondages effectués dans le passé par notre firme.



5. TABLEAUX DES RÉSULTATS (POLITIQUE MUNICIPALE)

5.1. Satisfaction à l'égard du maire Marc Bureau

Les Gatinois sont-ils satisfaits de leur maire?

Satisfaction	Ville	Gatineau	Hull	Aylmer	Autres
Très	9 %	12 %	6 %	12 %	2 %
Assez	46 %	44 %	49 %	48 %	43 %
Satisfait	55 %	56 %	55 %	60 %	45 %
Peu	26 %	25 %	25 %	22 %	36 %
Pas du tout	12 %	13 %	11 %	9 %	15 %
Insatisfait	38 %	38 %	36 %	31 %	51 %
NSP/NRP	7 %	6 %	9 %	10 %	4 %

Q4. Êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait du travail de M. Marc Bureau comme maire de Gatineau depuis sa réélection en novembre 2009?



5.2. La priorité des élus de Gatineau

Quelle devrait être la grande priorité durant le présent mandat?

Priorités	Ville	Gatineau	Hull	Aylmer	Autres
Investir davantage dans l'entretien du réseau routier et d'aqueduc	47 %	57 %	41 %	37 %	36 %
Diminuer le fardeau fiscal des contribuables	21 %	19 %	21 %	27 %	25 %
Augmenter les services offerts aux Gatinois	15 %	11 %	16 %	22 %	22 %
Investir davantage dans les équipements à caractère sportif et culturel	11 %	8 %	15 %	11 %	16 %
Autre	3 %	3 %	5 %	2 %	2 %
Aucun	1 %	1 %	0 %	0 %	0 %
NSP/NRP	2 %	1 %	3 %	1 %	0 %

Q5. Parmi les options suivantes, laquelle devrait être la grande priorité des élus de Gatineau durant leur présent mandat?



6. RÉSEAU DE LA SANTÉ

Le Ministre de la Santé ramené sur terre par les Gatinois!

L'Outaouais, un des meilleurs endroits où se faire soigner?

Près de trois Gatinois sur quatre (72 %) se disent en désaccord avec le Ministre québécois de la Santé M. Yves Bolduc qui a récemment déclaré que le réseau de la santé en Outaouais s'est grandement amélioré au cours des dernières années et que la région serait même devenue «un des meilleurs endroits où se faire soigner» dans tout le Québec à la suite des mesures prises par son Gouvernement. Parmi l'ensemble des répondants, près de la moitié (49 %) affirment même être «tout à fait» en désaccord avec le Ministre!

Les niveaux de désaccord sont très élevés dans tous les sous-groupes, mais atteignent des sommets chez les résidants du secteur de Hull (77 %) et les répondants ayant une scolarité de niveau universitaire (80 %).

Les Gatinois ont plus souvent une perception de détérioration de leur réseau de santé

Près de la moitié des Gatinois (45 %) estiment que le réseau régional de la santé s'est détérioré au cours des cinq dernières années, alors que 20 % affirment ne pas avoir constaté de changements notables, contre 31 % qui ont plutôt perçu une amélioration. Aux extrémités des opinions exprimées, on constate que 23 % disent avoir constaté une «grande détérioration» contre seulement 3 % des répondants qui ont plutôt perçu une «grande amélioration».

On retrouve les répondants les plus sévères à l'égard du réseau de santé dans le secteur de Aylmer (48 %), les 45 à 54 ans (55 %), les universitaires et les plus hauts revenus (50 %). Les citoyens du secteur de Gatineau sont davantage mitigés dans leur jugement, 35 % considèrent que la situation s'est améliorée contre 42 % qui ont plutôt perçu une détérioration de la situation.



7. TABLEAUX DES RÉSULTATS (RÉSEAU DE LA SANTÉ)

7.1. Degré d'accord avec la déclaration du Ministre de la Santé

D'accord avec la déclaration voulant que l'Outaouais soit devenu un des meilleurs endroits où se faire soigner ?

Satisfaction	Ville	Gatineau	Hull	Aylmer	Autres
Tout à fait en accord	5 %	6 %	3 %	2 %	8 %
Plutôt en accord	16 %	18 %	12 %	16 %	18 %
En accord	21 %	24 %	15 %	18 %	26 %
Plutôt en désaccord	23 %	19 %	26 %	28 %	24 %
Tout à fait en désaccord	49 %	50 %	51 %	46 %	45 %
En désaccord	72 %	69 %	77 %	74 %	69 %
NSP/NRP	7 %	7 %	8 %	8 %	5 %

Q8. Le Ministre de la Santé du Québec affirmait récemment que l'Outaouais est devenu l'un des «meilleurs endroits» de la province où se faire soigner? Êtes-vous en accord ou en désaccord avec cette affirmation ?



7.2. Évolution du réseau de la santé en Outaouais

Le réseau de la santé s'est-il amélioré, détérioré ou n'a pas changé?

Évolution	Ville	Gatineau	Hull	Aylmer	Autres
Grande amélioré	3 %	6 %	2 %	0 %	2 %
Faiblement amélioré	28 %	29 %	22 %	28 %	39 %
Amélioré	31 %	35 %	24 %	28 %	41 %
Faiblement détérioré	22 %	21 %	21 %	19 %	28 %
Grandement détérioré	23 %	21%	24 %	29 %	12 %
Détérioré	45 %	42 %	45 %	48 %	40 %
Aucun changement	20 %	19 %	22 %	19 %	17 %
NSP/NRP	4 %	4 %	9 %	5 %	2 %

Q9. Selon vous, au cours des cinq dernières années, le réseau de la santé en Outaouais s'est... ?